



(سامانه باشگاه مشتریان)  
allingroup.ir



## سامانه باشگاه مشتریان کیمیا

شرکت پیشرو فن آوران آلاین کیش

## سامانه باشگاه مشتریان کیمیا

● سامانه ی کیمیا یک پلتفرم باشگاه مشتریان غیر بانکی با مدل Tiered Loyalty program می باشد که کسب و کارهای کوچک و بزرگ با توجه به نوع فعالیتشان می توانند از آن بهره مند شوند.



SHOP



EARN



REDEEM

## اجزای سامانه :



کارت یا اکانت



کارتخوان



پنل تحت وب

## اجزای سامانه :

### ○ کارت

یکی از روش های راه اندازی باشگاه استفاده از کارت های مغناطیسی غیربانکی با طرح دلخواه صاحب کسب و کار می باشد همچنین استفاده از شماره ملی برای تعریف اکانت کاربر یا استفاده از کارت بانکی به عنوان کارت سرویس از دیگر روش ها می باشد.

### ○ کارتخوان

استفاده از کارتخوان برای انجام تراکنش های مجازی (باشگاه) و بانکی به صورت مجزا

### ○ پنل تحت وب

ارائه ی پنل تحت وب در دو سطح برای مدیریت باشگاه و کاربران باشگاه

## امكانات اصلی سامانه:



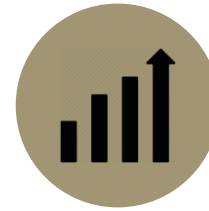
ووچر



امتیاز



اعتبار



طبقه

# امکانات اصلی سامانه:

## ○ امتیاز

در باشگاه مشتریان کیمیا قوانین مربوط به امتیاز برای گروه ها و طبقات مختلف در حالت های زیر تعریف می شود:

- تعریف قوانین کسب امتیاز به ازای خرید کاربر با در نظر گرفتن پارامترهای تعداد خرید و مبلغ خرید. قوانین امتیاز گیری می تواند برای گروه کاربران، طبقات و فروشگاه ها (در صورت چند شعبه ای بودن) متفاوت باشد

- تعیین حدنصاب امتیازی برای Upgrade و Downgrade در طبقات مختلف برای کاربران

- تعیین قوانین تبدیل امتیاز به اعتبار با نسبت های دینامیک و متفاوت برای گروه ها و طبقات مختلف

- تعیین حدنصاب امتیازی برای فروش ووچر

## امکانات اصلی سامانه:

### ○ اعتبار

اعتبار در سامانه ی باشگاه مشتریان کیمیا می تواند به روش های زیر استفاده شود:

- امکان شارژ و تراکنش بر خط اعتبار
- شارژ مستقیم حساب کاربران برای استفاده در پروژه های سازمانی و رفاهی Close Loop یا کارت هدیه ی اعتباری مدت دار
- تعریف قوانین کش بک (شارژ خودکار اعتبار) به ازای درصدی از مبلغ خرید (به عنوان تخفیف در خرید بعدی)
- تعیین حد نصاب اعتبار برای فروش و وچرها
- امکان تعریف قوانین تخفیف برای خرج اعتبار

## امکانات اصلی سامانه:

### ◦ ووچر

ووچر در واقع کوپن الکترونیک زمان دار و ارزش دار (امتیاز و اعتبار) است که در حساب کاربر شارژ می شود و می تواند شامل تخفیف یک سرویس ، پیشنهاد های ویژه، ارائه ی خدمت توسط کسب و کارهای خارج از مجموعه ی ارائه دهنده ی باشگاه و ... می باشد. کاربر در صورت خرید ووچر در زمان تعیین شده امکان استفاده از خدمت و سرویس ارائه شده را به شکل سیستمی خواهد داشت



# امکانات اصلی سامانه:

## ○ طبقه

امکان تعریف طبقات داینامیک در دوره های تکرار شونده یا ثابت برای فیلتر و شناسایی مشتریان وفادار و ترغیب مشتریان به مشارکت بیشتر در باشگاه به شکل اتوماتیک

## شرایط عضویت و قوانین طبقات:

- تعیین حدنصاب امتیازی برای صعود، نزول و باقی ماندن در هر طبقه
- تعیین قوانین فریز و تنفس کاربران خاص در طبقه
- تعیین میزان کسر امتیاز در پایان دوره ها
- تعیین تقدم و ترتیب طبقه ها برای صعود و نزول به شکل اتوماتیک یا دستی

## مزایا

قیمت گذاری متنوع



امکان راه اندازی با کارت یا بدون کارت



پشتیبانی ۲۴ ساعته زیر ساخت



پشتیبانی از پرداخت متنوع



پیاده سازی با استاندارد بانکی



اتصال به صندوق و سامانه های دیگر



انجام تراکنش ها به صورت آنلاین



پشتیبانی از مدیریت پرداخت اعتباری



## مزایای سامانه

- قابلیت پیاده سازی و راه اندازی باشگاه مشتریان با استفاده از کارت بانکی ، کارت غیر بانکی و اکانت (بر اساس شماره ملی کاربر) به صورت همزمان
- امکان استفاده از خدمات باشگاه مشتریان فارغ از مدل پرداخت کاربر (پرداخت با کارت بانکی ، پرداخت نقدی یا هردو)
- قابلیت اتصال به صندوق فروشگاهی به صورت PCPOS و تعریف قوانین باشگاه بر اساس گروه بندی کالا و تسهیل حسابداری
- امکان اتصال به سامانه ها و نرم افزارهای گوناگون با روش های مختلف (از طریق وب سرویس و دیتابیس مشترک و ... )

## مزایای سامانه

- پشتیبانی از سیستم مدیریت پرداخت اعتباری (Close Loop) برای ارائه ی خدمات سازمانی و رفاهی
- پشتیبانی زیرساخت سامانه به صورت ۲۴ ساعته
- پیاده سازی و توسعه با پشتیبانی از استانداردهای بانکی و امنیت بالا
- قیمت گذاری متنوع بر اساس نوع کسب و کار
- ارائه ی باشگاه مشتریان به کسب و کارها به صورت سرویس
- انجام لحظه ای و برخط محاسبات مربوط به باشگاه (آنلاین)



## شرکت پیشرو فن آوران آلین کیش

خیابان شریعتی بالاتر از مطهری خیابان شکرابی  
پلاک ۱۲

تلفن: ۸۸۱۴۹۸۱۹-۸۸۱۴۹۷۵۷